

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 3 de mayo de 2021

Los presentes términos y condiciones de uso (“**T&C**”) establecen las condiciones bajo las cuales se ofrece a los usuarios el acceso al sitio web, servicios y aplicaciones disponibles en el dominio www.cambiodetitular.com (el “**Sitio Web**”), que es una plataforma que permite a los usuarios llevar a cabo determinadas gestiones relacionadas con la transferencia de vehículos ante organismos públicos como la Dirección General de Tráfico y la Administración Tributaria (el “**Servicio**”).

El uso del Servicio atribuye a quien lo realiza la condición de usuario del mismo (el “**Usuario**”) e implica la aceptación íntegra de estos T&C, que se aplican al utilizar el Servicio y constituyen un contrato legalmente vinculante entre el Usuario y Ct. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estos T&C, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Servicio.

Por medio de la aceptación de los presentes T&C, el Usuario manifiesta:

- (i) Que es mayor de edad, no cuenta con limitaciones en su capacidad de obrar y tiene plena capacidad legal para contratar el Servicio, tanto en su propio nombre como, en su caso, en nombre de tercero, debiendo en este caso contar con poder de representación suficiente para poder celebrar los contratos a los que se refiere el Servicio, en caso de que no lo hiciera directamente el tercero, en nombre de su poderdante de conformidad con la legislación aplicable y vigente en cada momento.
- (ii) Que ha leído, entiende y comprende lo expuesto en estos T&C, así como en la Política de Privacidad y la Política de Cookies incluidos en el Sitio Web.
- (iii) Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

La aceptación de estos T&C por parte del Usuario será un paso previo e indispensable a la utilización del Servicio. El titular del Servicio se reserva la facultad de realizar en cualquier momento cualquier modificación o actualización de los T&C que, una vez entren en vigor, será publicada en nuestro Sitio Web, indicando la fecha de la última actualización. Te recomendamos seguir nuestro Sitio Web para conocer todos los cambios que pudiéramos llevar a cabo.

Si tienes alguna duda sobre el funcionamiento de los servicios de Ct o cualquier punto de nuestros T&C, ponte en contacto con nosotros a través de cualquiera de nuestros canales de contacto.

1. General

1.1. Titular del Servicio

El titular y propietario del Servicio es Cuimotor, S.L. (“**Ct**”), con domicilio en Alcorcón (Madrid), calle Cercedilla, número 11, nave 1, código postal 28925, provista de NIF B01668664, e-mail hola@cambiodetitular.com y constituida el 25 de junio de 2005, ante el Notario de Madrid D. Gonzalo de la Mata Posadas, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 40733, Folio 31, Sección 8ª, Hoja M-722726, Inscripción 1ª.

1.2. Registro

Con carácter general para el acceso al Sitio Web no será necesario el registro del Usuario. No obstante, para poder utilizar determinados aspectos del Servicio, en ocasiones es necesario el previo registro del Usuario, así como la aceptación de los presentes T&C, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. La apertura de una cuenta como usuario registrado es libre y gratuita.

Para formalizar el registro, el Usuario deberá facilitar los datos que Ct le solicita a través del formulario de registro, en especial, entre otros, los relativos a su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Existe la posibilidad de registrarse en Ct como persona jurídica. Para ello deberá disponer de un número de identificación fiscal (NIF) y tener capacidad legal para emitir facturas con IVA. Los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces. Mediante la aceptación de los T&C, el Usuario consiente expresamente que sus datos sean tratados por Ct y el tratamiento de esos datos se hará conforme a lo previsto en la Política de Privacidad y en estos T&C.

Ct también ofrecerá como alternativa a los Usuarios la posibilidad de registrarse a través de aplicaciones y servicios de terceros, tales como Facebook o Google. En tales casos, se pedirá al Usuario que autorice a Ct a acceder a determinados datos procedentes de sus cuentas en dichas aplicaciones, como por ejemplo el nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico o cualquier otra información que haga pública a través de estas aplicaciones.

El Usuario registrado será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de esta, debiendo informar inmediatamente a Ct en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. En cualquier caso, el acceso a áreas restringidas o el uso del Servicio realizado bajo la contraseña de un Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

El Usuario se compromete a no crear ni utilizar cuentas adicionales a la que creó inicialmente, ya sea con su propia identidad o con la de un tercero.

1.3. Exclusión de Usuarios

Ct se reserva el derecho a impedir el uso del Servicio, ya sea de forma temporal o definitiva, o eliminar la cuenta de cualquier Usuario que infrinja cualquiera de las normas establecidas en estos T&C, la legislación aplicable o la moral. Discrecionalmente, Ct también podrá excluir Usuarios e incluso dejar de prestar total o parcialmente el Servicio cuando así lo considere oportuno para mejorar la operativa del Servicio o del resto de los usuarios del mismo.

1.4. Normas generales de utilización del Servicio

El Usuario se obliga a utilizar el Servicio conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y los presentes T&C. Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado del Servicio y a no emplearlo para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros o que infrinjan cualquier norma del ordenamiento jurídico.

El Usuario se obliga a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (productos, objetos, datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y los presentes T&C.

Asimismo, a título enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- (i) No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, engañosos, ambiguos o inexactos de forma que induzca o pueda inducir a error a los receptores de la información.
- (ii) No suplantar a otros Usuarios del Servicio ni transmitir los datos de acceso a la cuenta ni la contraseña a un tercero sin el consentimiento de Ct.
- (iii) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido sin autorización de los titulares de los derechos de propiedad intelectual e industrial que puedan recaer sobre tal información, elemento o contenido.

- (iv) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.
- (v) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros fotografías ni cualquier representación o imagen de personas menores de edad.

El Usuario se obliga a mantener indemne a Ct frente a cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, sin perjuicio de las acciones que pudieran corresponder a Ct para solicitar una indemnización por daños y perjuicios.

2. Descripción del Servicio

2.1. Informe DGT

El Usuario podrá obtener dos tipos de informe sobre un vehículo a través del Sitio Web: (i) informe reducido; e (ii) informe completo. Para obtener cualquiera de los dos informes el Usuario deberá facilitar la matrícula del vehículo y su correo electrónico en los campos habilitados a tal fin en el Sitio Web.

Ambos informes son obtenidos a través de la API de la Dirección General de Tráfico integrada en el Sitio Web y permiten obtener la siguiente información directamente del Registro de Vehículos de la DGT:

- (i) Informe reducido
 - a. Marca.
 - b. Modelo.
 - c. Confirmación sobre si consta alguna incidencia en la DGT que impida la transferencia del vehículo.

- (ii) Informe completo
 - a. Marca.
 - b. Modelo.
 - c. Información administrativa.
 - d. Identificación del titular.
 - e. Municipio donde está domiciliado el vehículo.
 - f. Historial de ITV.
 - g. Kilometraje.
 - h. Número de titulares.
 - i. Cargas y gravámenes.
 - j. Datos técnicos.
 - k. Puntuación EuroNCAP.
 - l. Mantenimiento.

El informe reducido es gratuito. El informe completo tiene un coste de catorce euros (14€), IVA incluido, que el Usuario deberá abonar antes de obtener acceso al mismo a través de la pasarela de pago que encontrará en el Sitio Web.

Una vez abonado el precio, Ct pondrá a disposición del Usuario el informe en el Sitio Web y vía correo electrónico de forma prácticamente inmediata, salvo causa de fuerza mayor o imputable a la DGT. En determinadas ocasiones, por ejemplo, los servidores de la DGT no responden y puede haber un retraso en la prestación de este Servicio.

2.2. Transferencia de un vehículo

2.2.1. Presupuesto

El Usuario completará en el Sitio Web un formulario con algunos datos del vehículo que pretende transferir, así como otra información relevante para calcular el precio de la operación.

Una vez completados los datos, Ct mostrará al Usuario el importe completo que deberá ser abonado para proceder con la operación de cambio de titular del vehículo. En este momento el Usuario podrá elegir si sigue adelante o prefiere guardar el presupuesto para otro momento.

El importe total incluirá tasas e impuestos. Si el trámite está sujeto a Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales, el importe correspondiente se calcula en función de las tablas publicadas en el BOE por Hacienda para el año en curso. Cuando el gestor administrativo liquide el impuesto más adelante, puede que se encuentre con una variación en el importe no contemplada en las tablas de Hacienda. En este caso, Ct lo notificará al usuario y llevará a cabo el proceso de solución correspondiente a esta incidencia. En algunas circunstancias excepcionales es posible que el importe calculado de ITP sea inferior al que el Usuario ha abonado en un primer momento en la plataforma. En estos casos Ct se pondrá en contacto con el Usuario y le solicitará a éste la diferencia.

Si desde que se solicita un trámite hasta que se lleva a cabo la liquidación efectiva del ITP en Hacienda, la valoración en las tablas de Hacienda varía con respecto al precio que ha pagado el Usuario en un primer momento y ello supone un incremento en la liquidación del ITP, este importe será cargado al Usuario. De igual manera ocurriría con la variación en el importe de las tasa de la DGT o el Colegio de Gestores Administrativos.

2.2.2. Informe DGT

Antes de proceder al pago se comprobará si el vehículo que se desea transmitir cuenta con alguna incidencia que impida su transferencia en el Registro de Vehículos de la DGT. El Usuario deberá introducir la matrícula del vehículo en cuestión y Ct de forma automática e inmediata comprobará mediante la solicitud de un informe reducido si el vehículo cuenta con alguna incidencia en el Registro de la DGT. En caso negativo, podrá proceder al siguiente pago.

En caso de constar alguna incidencia en el informe reducido, el Usuario podrá abonar el importe correspondiente para obtener un informe completo y así averiguar si la incidencia en cuestión puede impedir la transferencia del vehículo o no. Si la incidencia impidiese la transferencia (por ejemplo, si constase alguna carga o gravamen sobre el vehículo), se paralizará el proceso y el Usuario podrá ponerse en contacto con Ct para intentar solucionar el problema.

2.2.3. Pago

Comprobada la transferibilidad del vehículo el Usuario accederá a una pantalla en la que deberá elegir el método de pago.

El precio de la gestión para el cambio de titular de un vehículo variará según el momento de la ejecución de la gestión, teniendo en cuenta el coste variable de las tasas de la DGT y el Impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales aplicable en cada momento. El Usuario podrá ver el importe a abonar en cada caso en el momento de realizar el pago.

2.2.4. Información sobre los titulares y documentación

Posteriormente el Usuario deberá introducir los datos del comprador y el vendedor del vehículo y aportar la siguiente documentación:

- (i) DNI o NIE en vigor del comprador.
- (ii) Certificado de empadronamiento del comprador, en caso de que desee registrar el vehículo en ese domicilio.
- (iii) DNI o NIE en vigor del vendedor.
- (iv) Tarjeta acreditativa del NIF de la entidad, en caso de tratarse de un Usuario persona jurídica.
- (v) DNI o NIE en vigor del representante de la sociedad, en caso de tratarse de un Usuario persona jurídica.
- (vi) Factura con IVA por la venta del vehículo, en caso de existir.
- (vii) Permiso de circulación del vehículo.
- (viii) Tarjeta de inspección técnica del vehículo.

Ct comprobará que la documentación aportada por el Usuario es correcta y le informará en caso de que haya alguna incidencia para que lo solucione a la mayor brevedad posible.

2.2.5. Firma

Posteriormente, los Usuarios podrán proceder a la firma de los documentos. Ambos deberán firmar el contrato de compraventa y un mandato a favor de un gestor administrativo colegiado para que pueda llevar a cabo cuantas actuaciones sean necesarias ante la Administración Pública en relación con la transferencia del vehículo y el pago de los impuestos y tasas que correspondan. El contrato de compraventa podrá ser previsualizado y los Usuarios podrán añadir las cláusulas que consideren, siempre que no contradigan lo establecido en el contrato modelo.

En caso de que alguno de los Usuarios sea una persona jurídica, deberá firmar asimismo un certificado de poderes acreditando que el firmante del contrato de compraventa o el poder cuenta con facultades suficientes para vincular a la persona jurídica en cuestión.

Si el usuario, en el proceso de registro del trámite, introduce de forma errónea alguno de los números de teléfono, deberá contactar con el servicio de atención al cliente de Ct. Los números de teléfono introducidos en el sistema por el usuario deben ser números válidos y personales, correspondiendo uno al comprador y otro al vendedor del vehículo. Se puede facilitar un teléfono no español introduciendo el prefijo del país correspondiente.

En aras de garantizar la máxima seguridad en sus transacciones, Ct cuenta con los servicios de Evicertia como prestador de servicios electrónicos de confianza homologada por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Todo el proceso de firma se llevará a cabo mediante WhatsApp o correo electrónico utilizando la plataforma de Evicertia. Evicertia garantiza la inalterabilidad de los datos suministrados por las partes y su custodia durante el periodo de tiempo necesario sin que ninguna de las partes pueda modificarlos o eliminarlos en dicho plazo.

La contratación por el Usuario del Servicio implica su reconocimiento a Evicertia como tercero de confianza. También admite como mecanismo válido de autenticación y firma los mecanismos de identificación a través de Evicertia, que incluyen, entre otros, contraseñas, certificados electrónicos, los clics realizados en la plataforma desde ordenadores personales identificables y de uso exclusivo, el acceso a enlaces aleatorios enviados a sus direcciones de correos electrónicos o WhatsApp y firmas biométricas dinámicas.

El Usuario acepta que la utilización de los servicios de contratación y firma electrónica que ofrece Evicertia tenga la consideración de firma contractual con Ct con idéntico valor jurídico a la firma manuscrita. En este sentido, el envío de mensajes, órdenes, instrucciones, acuses, aceptaciones o rechazos, a través de los servicios que Evicertia proporciona, tendrán la misma eficacia jurídica que la entrega de un documento escrito, debidamente cumplimentado y firmado por la parte que en cada caso corresponda.

Cuando se firmen documentos a través de la API disponible en el Sitio Web, se producirán automáticamente unos affidavits (conjunto de archivos y documentos que contienen las evidencias generadas con la firma a través de Evicertia relacionadas especialmente con la

transmisión, recepción y declaraciones de voluntad de las partes intervinientes como las direcciones IP, etc.) y huellas informáticas o hash del contenido firmado, acuses, reportes y mensajes técnicos de las operadoras de telecomunicaciones y servicios de mensajería recabados como resultado de la firma/contratación electrónica a través de Evicertia. Ct informa a los Usuarios de que Evicertia será la depositaria de estas evidencias, siendo la encargada de su almacenamiento y mantenimiento, y garantiza la limitación de acceso a dicha información a Ct, a los destinatarios de la comunicación o a cualquier tercero que demuestre un interés legítimo.

2.2.6. Envío del permiso de circulación

En un plazo máximo de dos (2) días hábiles en Madrid el gestor administrativo apoderado en virtud del documento otorgado en el proceso de firma electrónica llevará a cabo las actuaciones que sean necesarias ante la Administración Pública en nombre de los Usuarios para efectuar la transferencia del vehículo ante la DGT. Esto incluye, en determinados casos, el pago de tributos como el Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales o tasas requeridas por la propia DGT.

Una vez registrado el cambio de titular, el gestor administrativo expedirá inmediatamente un permiso de circulación provisional que haremos llegar a la dirección de correo electrónico indicada en el Sitio Web, y que será plenamente válido para que el comprador pueda circular legalmente con el vehículo.

Posteriormente se enviará por correo postal certificado a la dirección indicada a estos efectos por el Usuario en el Sitio Web el permiso de circulación definitivo cuando esté disponible. Siempre que no existan incidencias técnicas o limitaciones de uso, la documentación definitiva se recibirá en el domicilio indicado en un plazo aproximado de 20 días desde la obtención de las firmas necesarias para el trámite. Dicho plazo puede sufrir retrasos en función de cada trámite, incidencias, demora en la DGT o Hacienda. En este caso, Ct contactará con el Usuario para informar acerca de los nuevos plazos de entrega. Ct no se hace responsable de las demoras aduaneras, así los envíos aéreos y marítimos puede sufrir retrasos ajenos a la compañía.

El coste del envío por correo certificado será indicado en cada caso en el Sitio Web. Podrán existir suplementos en los casos que impliquen conceptos aduaneros, Canarias, Ceuta y Melilla.

En caso de incidencias en el proceso de envío de la documentación que generasen costes adicionales con el operador logístico, y éstos fuera imputables al cliente, se le cargarán éstos al Usuario. Las incidencias imputables al Usuario pueden ser, por ejemplo, la devolución del paquete por cualquier motivo ajeno a Ct, la ausencia del cliente en el domicilio en el momento de entrega, etc.

2.2.7. Errores en el proceso

El proceso en el Sitio Web está organizado de tal forma que las posibilidades de que aparezca un error que impida la transferencia a posteriori se ven reducidas al mínimo, siempre que el Usuario haga un buen uso del Servicio. No obstante, es posible que en determinados casos surja algún inconveniente, como por ejemplo:

- (i) Que el vehículo no sea transferible en el momento de llevar a cabo el trámite por el gestor administrativo.
- (ii) Que el vehículo sea transferible, pero alguna de las partes involucradas decida no continuar.
- (iii) Que se verifique que el modelo indicado para el cálculo del presupuesto es distinto al recogido en la DGT y el importe del ITP se vea alterado y las partes decidan no continuar.
- (iv) Que alguna de las partes no se corresponda con las personas identificadas en la documentación.
- (v) Que se verifique que la documentación aportada es falsa o incorrecta.

- (vi) Que alguna de las partes no llegue a firmar la documentación correspondiente en el plazo previsto.
- (vii) Que el proceso necesite alguna actuación por alguna de las partes involucradas y esta no la lleve a cabo en el plazo recogido en estos T&C y, en cualquier caso, en los treinta (30) días siguiente a la notificación por parte de Ct.
- (viii) Cualquier otra causa que no sea imputable directamente a Ct.

En estos casos, Ct retendrá veinticinco euros (25€), IVA incluido, del precio abonado en concepto de gastos por la gestión llevada a cabo por Ct hasta ese momento y por el uso del Servicio en el Sitio Web.

2.3. Precio y pago

Los precios de los Servicios serán los establecidos en las correspondientes páginas del Sitio Web para cada caso y serán válidos durante el tiempo que permanezcan accesibles al Usuario. Ct se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los precios de los servicios disponibles en el Sitio Web. Dichos cambios no tendrán efectos retroactivos ni afectarán a las contrataciones realizadas antes de efectuar la modificación.

Los precios expuestos en el Sitio Web llevan ya incorporado el IVA que en su caso sea procedente aplicar. Además, el Usuario tendrá que abonar los impuestos y tasas oficiales que correspondan en cada caso según el vehículo y las características del comprador de que se trate, que estarán siempre debidamente indicados en el Sitio Web antes de proceder al pago.

El Usuario acepta pagar a través de cualquier medio de pago aceptado por Ct en el Sitio Web. Para garantizar y proteger los pagos, Ct utiliza proveedores de servicios de pago seguros. Ct vela por la seguridad de todos los procesos que intervienen en la contratación de los servicios. Por ello, el Sitio Web cuenta con certificados SSL (https) para garantizar una navegación y un proceso de compra seguros a través del Sitio Web. Los certificados SSL garantizan una transmisión segura y encriptada de la información a través de Internet, ya que la transmisión de los datos se produce de manera cifrada sin poner en riesgo la información.

Como medida añadida de seguridad, y a final de evitar posibles operaciones fraudulentas, Ct se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales a los Usuarios aun después de haber realizado una o más compras previas, con la finalidad de confirmar que efectivamente se hubieren realizado y autorizado por el propio Usuario. En caso de que el Usuario no responda favorablemente, la transacción podrá ser cancelada automáticamente por la seguridad del Usuario. En el marco de dichas verificaciones, cabe la posibilidad de rechazar un pedido de un Usuario si la información proporcionada por éste contiene errores deliberados y/o reviste carácter fraudulento. Mediante la aceptación de los presentes T&C, todos los Usuarios aceptan dicho procedimiento de detección de operaciones fraudulentas a fin de garantizar la seguridad de las transacciones.

Ct podrá ofrecer periódicamente códigos de descuento a los Usuarios. Dichos descuentos sólo podrán aplicarse conforme a las instrucciones especificadas por Ct con respecto a cada código, y en todo caso los Usuarios sólo podrán utilizar un único código por pedido.

2.4. Falsificaciones y vehículos robados

Todos los Usuarios vendedores, tanto particulares como profesionales, garantizan que los vehículos cuya transferencia pretenden realizar a través de Ct no constituyen falsificaciones ni tienen prohibida su venta. Si se descubre que un vehículo constituye una falsificación, tiene prohibida su venta o se trata de un vehículo robado, será retirado inmediatamente y la cuenta del Usuario podrá quedar suspendida de manera temporal o indefinida. El Usuario asumirá el riesgo y la responsabilidad que se pudieran derivar en este sentido, aceptando ser el responsable del pago de cualquier gravamen, reclamación o multa derivados por este concepto.

En caso de duda sobre la autenticidad o titularidad de un vehículo a la hora de realizar la operación correspondiente, Ct se reserva el derecho a solicitar al Usuario cualquier

documento que acredite la autenticidad o titularidad del mismo y de suspender la cuenta del Usuario hasta la recepción de dichos documentos.

3. Derecho de desistimiento

De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/ 2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Usuario registrado tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales sin indicar el motivo.

No podrá ejercerse el derecho de desistimiento cuando la ejecución del Servicio haya comenzado o este haya sido completamente ejecutado. En ningún caso tendrá el Usuario derecho a solicitar una devolución cuando el trámite haya sido solicitado o iniciado en la Dirección General de Tráfico o en la Delegación de Hacienda.

Para solicitar asistencia y hacer valer su derecho de desistimiento, el Usuario deberá ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente de Ct por correo electrónico en la dirección hola@cambiodetitular.com o por cualquier otro medio habilitado a tales efectos en el Sitio Web.

El ejercicio válido de derecho de desistimiento por parte del Usuario dará lugar al reembolso íntegro de las cantidades abonadas por los servicios contratados hasta el momento, exceptuando los gastos de gestión, los suplidos y mensajería que dicha contratación hubiera conllevado.

4. Contenidos y servicios enlazados a través del Servicio

El Servicio puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de internet (los "Sitios Enlazados").

El Usuario reconoce y acepta que el acceso a los Sitios Enlazados será bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad y exonera a Ct de cualquier responsabilidad sobre eventuales vulneraciones de derechos de propiedad intelectual o industrial de los titulares de los Sitios Enlazados. Asimismo, el Usuario exonera a Ct de cualquier responsabilidad sobre la disponibilidad técnica de las páginas web enlazadas, la calidad, fiabilidad, exactitud y veracidad de los servicios, informaciones, elementos y contenidos a los que el Usuario pueda acceder.

En estos casos, Ct sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados deberá comunicárselo a Ct, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de Ct con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos. Ct no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable de forma directa o indirecta por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a Ct.

5. Propiedad intelectual e industrial

A los efectos de esta cláusula:

"**Contenidos**" significa las obras, prestaciones protegidas y cualesquiera otros elementos protegidos por propiedad intelectual o industrial que incorporen los Usuarios en el Sitio Web.

“**Contenidos del Servicio**” las obras, prestaciones protegidas y cualesquiera contenidos o elementos sobre los que recaigan derechos de propiedad intelectual e industrial que se usen en el Servicio. Son Contenidos del Servicio, sin limitación, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, bases de datos, y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente utilizados en el Servicio.

Los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los Contenidos del Servicio pertenecen a sus legítimos titulares. El Usuario no adquirirá por el uso del Servicio ningún derecho de propiedad intelectual o industrial, ni licencia de uso alguna sobre tales elementos.

El Usuario manifiesta ser titular en exclusiva de todos los Contenidos que incorpore en el Sitio Web. El Usuario cede gratuitamente y en exclusiva a Ct los derechos de comunicación pública, reproducción, distribución y transformación que tiene sobre los Contenidos, en todas las modalidades de explotación existentes en la fecha aceptación de estos T&C, por todo el tiempo de vigencia de los derechos objeto de cesión, para el ámbito territorial universal. En particular, al subir fotografías al Sitio Web, el Usuario cede gratuitamente a Ct los derechos de explotación de propiedad intelectual sobre las mismas, por lo que Ct podrá reproducirlas, transformarlas (incluyendo, sin limitación, la inclusión de marcas de agua u otros mecanismos que impidan el aprovechamiento no consentido por parte de terceros), distribuir las y comunicarlas al público a través de cualquier modalidad de explotación y utilizando cualquier formato o soporte o medio de explotación o comunicación. Dicha cesión de derechos no está sujeta a ninguna limitación de carácter temporal ni territorial, esto es, se realiza para todo el mundo y por todo el tiempo de vigencia legal de los mismos. Ct podrá ejercer los derechos de explotación de las fotografías en la forma que estime más conveniente, y podrá incluso transmitirlos o cederlos con carácter exclusivo o no a terceros en los términos y condiciones que considere oportunos.

El usuario garantiza que es pleno titular de los derechos que se ceden a Ct en virtud de esta cláusula, y que el uso y explotación de los mismos por Ct no supondrá violación alguna de derechos de propiedad intelectual, ni de imagen, ni, en general, de ninguna otra clase, que correspondan a cualesquiera terceros, obligándose a indemnizar y a mantener indemne a Ct en caso de infracción.

El Usuario reconoce que todos los Contenidos del Servicio, incluyendo, sin limitación, el texto, las imágenes, los gráficos, los ficheros de sonido, los ficheros de animación, los ficheros de vídeo, el software y la apariencia del Sitio Web, la información y materiales contenidos en el mismo, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos y los programas de ordenador utilizados en relación con el mismo están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de Ct o de terceros.

Salvo que fuera autorizado por Ct o, en su caso, por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los Contenidos del Servicio referidos en el párrafo anterior.

6. Exclusión de responsabilidad

Sin perjuicio de lo establecido a continuación en este apartado, Ct responderá única y exclusivamente frente al Usuario de los Servicios que preste directamente y de los contenidos identificados con su copyright, siempre que los daños hubieran sido causados intencionalmente o por grave negligencia de Ct o de sus representantes legales, empleados o agentes. La responsabilidad por los daños originados por una negligencia leve se limita a aquellos típicamente esperados. En el caso de daños insignificantes no intencionados, Ct no tendrá responsabilidad alguna. Asimismo, dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurren causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los equipos del Usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso del Sitio Web. Allí

donde se excluya o limite la responsabilidad de Ct, se entenderá limitada también para sus empleados, representantes y agentes.

En cualquier caso, la eventual responsabilidad de Ct frente al Usuario por todos los conceptos quedará limitada como máximo al importe de las cantidades percibidas directamente del Usuario por Ct, con exclusión en todo caso de responsabilidad por daños indirectos o por lucro cesante.

6.1. Retrasos en la entrega

Ct no será responsable de cualquier retraso en la entrega de la documentación de los servicios contratados, más allá de las fechas establecidas, cuando dicho retraso no sea directamente imputable a las gestiones realizadas por Ct. En particular, a modo ejemplo pero sin limitación, Ct no será responsable por retrasos en la entrega cuando estos se debieran a retrasos de la Administración, de la empresa de mensajería o a otros problemas técnicos.

6.2. Conducta de los Usuarios

Ct no garantiza que los Usuarios utilicen los contenidos y/o servicios del Sitio Web de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni los presentes T&C.

Ct no será responsable, ni directa, ni indirecta, ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los servicios y contenidos del Sitio Web por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de actuación a través del Sitio Web. A título enunciativo, pero no limitativo, Ct no será responsable de (i) los daños y perjuicios causados a terceros derivados de la utilización por parte del Usuario de los servicios y contenidos del Sitio Web; (ii) los daños y perjuicios causados por la falta de veracidad, exactitud o incorrección de la identidad de los Usuarios y de toda información que éstos proporcionen o hagan accesible a otros Usuarios; (iii) de los daños y perjuicios derivados de infracciones de cualquier Usuario que afecten a los derechos de otro usuario, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marca, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.

6.3. Contratación con otros Usuarios

El Usuario reconoce y acepta que cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, formalice con otros Usuarios o terceras personas a través del Sitio Web se entiende realizada única y exclusivamente entre esas partes. En consecuencia, el Usuario acepta que Ct no tiene ningún tipo de responsabilidad, ni directa, ni indirecta, ni subsidiaria sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados a los Usuarios y/o terceras personas con motivo de las negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales que éstos formalicen.

En particular, Ct no asume ninguna responsabilidad sobre los resultados o falta de resultados en la compraventa de vehículos por parte de los Usuarios o terceras personas. Ct no asume ninguna responsabilidad con respecto a la pérdida directa o indirecta de datos, información, expectativas de negocio, beneficios o cualquier daño generado por el uso de los Servicios.

6.4. Contenidos y servicios de terceros

Ct no controla previamente, aprueba ni hace propios los contenidos, servicios, opiniones, comunicaciones, datos, archivos, productos y cualquier clase de información de terceros, personas jurídicas o físicas, recogidos en el Sitio Web. De igual forma, no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos, informaciones y servicios de terceros en el Sitio Web.

Ct no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus y otros elementos en los contenidos y servicios prestados por terceros a través del Sitio Web que puedan introducir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

Ct no será responsable, ni indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los Contenidos y de los servicios de terceros en el Sitio Web, así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos. Con carácter enunciativo, y en ningún caso limitativo, Ct no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de (i) la infracción de los derechos propiedad intelectual e industrial y el cumplimiento defectuoso o incumplimiento de los compromisos contractuales adquiridos por terceros; (ii) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita; (iii) la inadecuación y defraudación de las expectativas de los servicios y contenidos de los terceros; ni (iv) los vicios y defectos de toda clase de los servicios y contenidos de terceros prestados a través del Sitio Web.

6.5. Disponibilidad y continuidad del Sitio Web

Ct no garantiza la disponibilidad, acceso y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de su Servicio. El acceso al Sitio Web puede interrumpirse ocasionalmente o verse restringido por la realización de tareas de mantenimiento o por la introducción de nuevos servicios y funcionalidades. Ct tratará de limitar la frecuencia y duración de dicha interrupción.

El Sitio Web también puede sufrir fallos e interrupciones del servicio por causas ajenas al control de Ct o causas fortuitas o de fuerza mayor, tales como virus, ataques informáticos o actuaciones de terceros que ocasionen la imposibilidad total o parcial de la prestación del Servicio, así como otras causas imprevisibles.

Ct no será responsable, con los límites establecidos en el ordenamiento jurídico vigente, de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad del Sitio Web y su Servicio.

7. Resolución

Sin perjuicio de la responsabilidad por daños y perjuicios que se pudiera derivar, Ct se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Sitio Web y/o al Servicio, sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan los presentes T&C.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Ct pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de los T&C en relación con la utilización del Sitio Web o del Servicio. Igualmente, el Usuario mantendrá a Ct indemne frente a cualquier sanción, reclamación o demanda que pudiera interponerse por un tercero, incluidos cualesquiera organismos públicos, contra derechos de terceros por parte de dicho Usuario mediante la utilización del Sitio Web o del Servicio en una forma contraria a lo previsto en los T&C.

8. Protección de datos personales

En cumplimiento de la normativa de protección de datos, los datos personales de las personas físicas que intervengan en la firma y en la gestión y ejecución del Servicio en nombre y representación y/o por cuenta de un Usuario o Ct (y cualesquiera otros datos de los que Ct devenga responsable) serán tratados bajo la responsabilidad de Ct para la celebración, desarrollo, mantenimiento y control del Servicio y el cumplimiento de sus obligaciones legales, todo ello de acuerdo con lo previsto en la Política de Privacidad disponible en el Sitio Web.

9. Ley aplicable y jurisdicción

Estos T&C se someten a la legislación común española.

Para cuantas discrepancias pudieran surgir en relación con estos T&C, el Servicio y el Sitio Web, los Usuarios y Ct, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

Las anteriores condiciones relativas a la jurisdicción no serán de aplicación si el Usuario tiene la condición de consumidor o usuario.

* * *