

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 3 de mayo de 2021

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”), nos gustaría proporcionarte cierta información en relación con la recogida y el tratamiento de los datos personales e información que nos facilites al cumplimentar cualquier formulario electrónico disponible en nuestra web (www.cambiodetitular.com) (el “Sitio Web”).

1. Responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través del Sitio Web es Cuimotor, S.L. (“Ct”), sociedad española con domicilio en Alcorcón (Madrid), calle Cercedilla, número 11, nave 1, código postal 28915, provista de NIF B01668664, e-mail hola@cambiodetitular.com y constituida el 25 de junio de 2005, ante el Notario de Madrid D. Gonzalo de la Mata Posadas, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 40733, Folio 31, Sección 8ª, Hoja M-722726, Inscripción 1ª.

2. Datos personales

Ct recaba y trata datos de carácter personal tanto de usuarios que se hayan registrado en el Sitio Web, como de usuarios que, no habiéndose registrado, naveguen o lo consulten.

En concreto, trataremos los datos que nos facilites a través de los formularios en el Sitio Web o al ponerte en contacto directamente con nosotros, como nombre y apellidos, DNI, teléfono, correo electrónico, dirección postal, firma electrónica y/o manuscrita, etc., así como los datos derivados, en su caso, de la vinculación de tu registro en nuestro Sitio Web con tu cuenta en Facebook o Google. Además, Ct puede obtener y utilizar los datos de la IP y demás identificadores proporcionados por el dispositivo desde el que navegues por nuestro Sitio Web.

En el caso de que se entreguen datos personales de terceros, por tu parte, nos garantizas que le informaste del contenido de la Política de Privacidad y que has obtenido el consentimiento expreso del mismo con anterioridad a la entrega.

3. Finalidad y legitimación

Ct tratará los datos personales con la finalidad principal de proporcionar a los usuarios el servicio solicitado a través del Sitio Web. Por ello, la documentación e información solicitada por Ct son imprescindibles para la correcta realización de los servicios contratados por el usuario.

En particular, los datos personales que se recojan serán utilizados con las siguientes finalidades:

- (i) Prestar los servicios que se soliciten a través de nuestro Sitio Web. En este sentido, necesitaremos los datos para, entre otros, verificar los datos de los vehículos y los usuarios ante la Dirección General de Tráfico, realizar el pago de impuestos y tasas en nombre de los usuarios cuando fuera necesario, etc. Todo ello de acuerdo con lo establecido en los T&C disponibles en el Sitio Web.

Base de legitimación: (i) la solicitud por los usuarios de información o determinados contenidos, productos o servicios; (ii) el consentimiento explícito que otorgan los usuarios al contratar servicios a través del Sitio Web; y (iii) el cumplimiento por Ct de obligaciones legales.

- (ii) Gestionar el alta y las preferencias de usuario dentro del área de usuario registrado.

Base de legitimación: (i) el acceso y navegación voluntarios de los usuarios en el Sitio Web; y (ii) el interés legítimo en mejorar el Sitio Web y su seguridad, así como en realizar estudios y análisis sobre el funcionamiento y utilización del Sitio Web.

- (iii) Velar por el buen uso de nuestros servicios y los productos anunciados en el Sitio Web, impidiendo que se lleven a cabo usos ilícitos o contrarios a nuestros T&C y valores.
Base de legitimación: (i) el cumplimiento por Ct de obligaciones legales; y (ii) el interés legítimo en mejorar el Sitio Web y su seguridad, así como en realizar estudios y análisis sobre el funcionamiento y utilización del Sitio Web.
- (iv) Mostrar publicidad personalizada, ajustada a los hábitos de consumo y navegación obtenidos del uso de nuestra aplicación o página web.
Base de legitimación: (i) el acceso y navegación voluntarios de los usuarios en el Sitio Web; y (ii) el interés legítimo en mejorar el Sitio Web y su seguridad, así como en realizar estudios y análisis sobre el funcionamiento y utilización del Sitio Web.
- (v) Remitir, por cualquier medio, incluidos por medios electrónicos, comunicaciones comerciales en relación con los productos y servicios ofrecidos en nuestro Sitio Web, comunicaciones que podrán dirigirse en atención a los hábitos de consumo de los usuarios, navegación o utilización de nuestro Sitio Web.
Base de legitimación: (i) el acceso y navegación voluntarios de los usuarios en el Sitio Web; y (ii) la solicitud por los usuarios de información o determinados contenidos, productos o servicios.
- (vi) Realizar un seguimiento de los productos y/o servicios adquiridos a través de nuestro Sitio Web.
Base de legitimación: (i) la solicitud por los usuarios de información o determinados contenidos, productos o servicios; y (ii) el consentimiento explícito que otorgan los usuarios al contratar servicios a través del Sitio Web.
- (vii) Gestionar las quejas y consultas sobre los productos y/o servicios adquiridos a través de nuestro Sitio Web.
Base de legitimación: (i) la solicitud por los usuarios de información o determinados contenidos, productos o servicios; (ii) el consentimiento explícito que otorgan los usuarios al contratar servicios a través del Sitio Web; y (iii) el cumplimiento por Ct de obligaciones legales.
- (viii) Analizar y mejorar el funcionamiento de nuestro Sitio Web, así como su relevancia y utilización por parte de los usuarios.
Base de legitimación: (i) el interés legítimo en mejorar el Sitio Web y su seguridad, así como en realizar estudios y análisis sobre el funcionamiento y utilización del Sitio Web; y (ii) el acceso y navegación voluntarios de los usuarios en el Sitio Web.

4. Conservación

Los datos serán conservados mientras existan obligaciones contractuales derivadas de los servicios o contenidos solicitados por los usuarios y, posteriormente, hasta la extinción de responsabilidades legales, contractuales o deontológicas que requieran conservarlos (e.g. hasta la extinción de la responsabilidad derivada de la normativa de protección de datos o ciberseguridad). A modo de ejemplo, los datos de cualquier usuario que mantenga abierta una cuenta en el Sitio Web se conservarán mientras dicha cuenta no sea eliminada, y una vez cancelada por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con una obligación legal de conservación.

En el caso de que se traten datos para el envío de publicidad o newsletters, se podrán mantener mientras el usuario no se oponga a recibir información por cualquiera de los diversos medios gratuitos y sencillos que se ponen a su disposición.

5. Comunicación y transferencia internacional de datos personales

Ct es el responsable del tratamiento de sus datos y únicamente podrá utilizarlos para los fines descritos en la presente política de privacidad y en sus T&C. Para poder prestar a los usuarios los servicios contratados es posible que otras entidades con las que colaboramos estrechamente accedan a sus datos en nombre del responsable del tratamiento como encargados de tratamiento, o incluso como responsables independientes, siempre y cuando sea necesario y la legislación vigente no lo prohíba. De igual modo, cuando sea necesario para prestar nuestros servicios o así lo exija la normativa aplicable, también es posible que accedan a tus datos administraciones, autoridades y organismos públicos, incluida la Dirección General de Tráfico o la Agencia Tributaria.

6. Derechos respecto del tratamiento de datos personales

Cualquier usuario puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, cuando correspondan, respecto del tratamiento del que es responsable Ct, mediante escrito dirigido a la dirección postal o de correo electrónico indicada en el apartado 1 de esta Política de Privacidad, acreditando su identidad mediante una copia de su DNI o NIE, e indicando su nombre y apellidos. Puedes contactar además con la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), por medio de su página web www.aepd.es.

7. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Es posible que actualicemos el contenido de esta Política de Privacidad por cuestiones técnicas, legislación u otra circunstancia que lo haga necesario. Estas modificaciones se publicarán en nuestro Sitio Web, indicando la fecha de las mismas. Te recomendamos seguir nuestra Política de Privacidad para conocer todos los cambios que pudiéramos llevar a cabo.

Si estas modificaciones son muy importantes y la legislación aplicable lo exigiese, podremos notificarlas por correo electrónico a la última dirección que nos hubieses facilitado.

* * *